



Stichting
Energiehuis Helmond
Informatiecentrum voor duurzame energie

Jaarverslag 2018

van de

Stichting

Energiehuis Helmond



Inleiding

Na vele maanden van voorbereiding werd op 20 mei 2017 aan de Torenstraat 3-5 in Helmond het Energiehuis Helmond door Burgemeester mevr. Elly Blanksma en de toenmalig Wethouder dhr. Paul Smeulders geopend.

Daarmee werd een onafhankelijk en objectief informatiecentrum voor verduurzaming van woningen, winkels en kleine bedrijfsgebouwen operationeel.

Het Energiehuis is in goede samenwerking met de gemeente Helmond als burgerinitiatief ontstaan.

Het jaar 2018 is het tweede jaar in het bestaan van het Energiehuis.



Organisatievorm, Bestuur en Raad van Toezicht

Als juridische vorm van het Energiehuis Helmond is gekozen voor een Stichting, bestaande uit een Bestuur en een Raad van Toezicht.

Zowel het Bestuur als de Raad van Toezicht worden bemand door vrijwilligers. Samenstelling:

Bestuur: Berrie Horsten (voorzitter), Wim Swinkels (secretaris), Jos Terken (vicevoorzitter), Olav Notté (penningmeester).

Raad van Toezicht: Henk-Jan Heling, Ton Bierhoff, Paul van Rijn (Rabobank).

De vergaderfrequentie van het Bestuur is éénmaal per ca. 6 weken.

Het bestuur weet zich gesteund door de inhuur van een externe deskundige op gebied van duurzaamheid (dhr. Kees Bakker). Hij is samen met het Bestuur verantwoordelijk voor het te ontwikkelen beleid en het communicatieplan.

Tevens speelt hij een belangrijke rol bij het verzorgen van lezingen t.b.v. doelgroepen van het Energiehuis. Het uitvoerende werk in het Energiehuis Helmond wordt gedaan door een omvangrijke groep goed onderlegde vrijwilligers. Zie hiervoor ook verderop.

Doelstellingen en doelgroepen

De gemeente Helmond heeft zich ten doel gesteld om in 2035 klimaatneutraal te zijn. Om dit doel te bereiken is het belangrijk alle lagen van de bevolking breed bij de energietransitie te betrekken. Daartoe is een goede en open communicatie met de bevolking nodig.

Vooraf voor de particuliere woningeigenaren en gebruikers van winkels en kleine bedrijfspanden is de transitie een groot probleem, omdat zij veelal op zichzelf zijn aangewezen om de juiste keuzes voor het verduurzamen van hun woning of bedrijfspand te maken. Met name op deze doelgroepen is de voorlichting van het Energiehuis gericht. Bezoekers kunnen in het Energiehuis onafhankelijke en objectieve voorlichting krijgen over de verduurzaming van hun woning of bedrijfsgebouw. Bovendien kunnen zij ook vrijwel alle materialen en installaties aanschouwen die er zoal bij komen kijken om de verduurzaming te verwezenlijken.

Tijdens de openingsuren wordt informatie verstrekt aan individuele bezoekers. Daarnaast worden er wijk- of thema gebonden groepsbijeenkomsten georganiseerd, veelal in de avonden. Alle informatie is gratis verkrijgbaar.

Het Energiehuis is in eerste instantie bedoeld voor inwoners van Helmond en directe omgeving, d.w.z. gemeenten die een grens met Helmond hebben.

Ontwikkelingen en resultaten in 2018

Financiën

Voor de jaarrekening over het jaar 2018, zie bijlage 1.

Korte toelichting:

Het jaar 2018 was het eerste volledige jaar in het bestaan van het Energiehuis.

Wat de financiering betreft was het Energiehuis aangewezen op een subsidie van de gemeente Helmond, groot € 25.000,- en het saldo van het jaar 2017, groot € 2331,--.

De financiering van de ingehuurd externe medewerker uit de VNG-gelden liep eind mei 2018 af. Daar de afhandeling hiervan rechtstreeks door Het Energiebureau (beheerder van de VNG-gelden) plaats vond is deze kostenpost niet in het jaaroverzicht opgenomen. Voor de bekostiging van deze medewerker voor de periode juni t/m december 2018 heeft de gemeente Helmond een aanvullende subsidie verstrekt ad. € 15.500,-- (inclusief reiskosten).

In de loop van het jaar 2018 heeft regelmatig met de gemeente overleg plaatsgevonden over de financiering na 2018. Omdat naar verwachting door de bevolking steeds meer een beroep gedaan zal worden op de diensten van het Energiehuis is een verdere professionaliseringsslag van het Energiehuis onontbeerlijk.

Het Energiehuis ziet het als een blijk van waardering en erkenning van de waarde van de dienstverlening van het Energiehuis, dat de gemeente Helmond voor de jaren 2019 t/m 2022 een subsidie van € 75.000,-- per jaar heeft toegekend.

Daarbij moet worden opgemerkt dat ter wille van objectieve en onafhankelijke informatievoorziening bewust niet is gekozen voor sponsoring door producenten, leveranciers en installateurs. Een keuze waar ook de Gemeente Helmond achter staat.

Bezoekers

In het tweede jaar van haar bestaan is zowel het aantal bezoekers aan het Energiehuis flink toegenomen.

Maakten in 2017 in totaal 639 mensen kennis met het Energiehuis, in 2018 waren er dat 1424. Sinds de oprichting hebben dus 2063 personen via het Energiehuis informatie ingewonnen.

Een gedetailleerd overzicht van de bezoekersaantallen, zowel individueel als in groepsverband is te zien in bijlage 2. Daaruit is ook te lezen dat de sterkste toename van het aantal bezoekers te vinden is bij de bezoeken in groepsverband. Dit is een direct gevolg van de bewuste keuze om meer voorlichtingsavonden in groepsverband te organiseren. Zo zijn o.a. een tiental bijeenkomsten georganiseerd met als thema warmtepompen en een tweetal druk bezochte bijeenkomsten voor VVE's (Verenigingen van Eigenaren).

In bijlage 3 is een gedetailleerd overzicht van de groepsbezoeken weergegeven.

Voor een opsomming van de meest voorkomende vragen, zie ook bijlage 4.

Het is plezierig te constateren dat de bezoekers aan het Energiehuis vrijwel altijd erg tevreden zijn over de informatieverstrekking.

Het zijn niet alleen woningeigenaren die het Energiehuis bezoeken, maar ook gemeentebesturen/ambtenaren van omliggende gemeenten, woningbouwcorporaties en energiecoöperaties hebben het Energiehuis bezocht met vragen over opzet, organisatie en financiering van het Energiehuis. Het spreekt voor zich dat het Energiehuis de opgedane kennis en ervaringen graag wil delen. Het bezoek van gedeputeerde mevr. Annemarie Spierings werd bijzonder op prijs gesteld.



Onderwijs

Het Energiehuis probeert ook banden met het onderwijs te leggen. Niet alleen omdat studenten thuis goede ambassadeurs zijn, maar ook om belangstelling te kweken voor de beroepsmogelijkheden die de energietransitie met zich mee brengt.

Eén van de grootste problemen van de transitie is immers het vinden van voldoende goede gekwalificeerd personeel om al het toekomstige werk uit te voeren. In dat kader is eind 2018 ook het plan opgepakt om een gezamenlijke

bijeenkomst van installatiebedrijven, onderwijs en brancheorganisaties te organiseren. Deze bijeenkomst zal plaatsvinden in februari 2019.

Sinds de oprichting brachten 157 studenten van het Technasium en ROC een bezoek aan het Energiehuis.

MKB

In de doelstellingen is ook aangegeven dat het Energiehuis dienstverlenend wil zijn m.b.t. het “klein” MKB, d.w.z. kleinere winkel- en kantoorgebouwen.

Er is samen met het centrum- en wijkwinkelmanagement veel werk gestoken in het opzetten van een voorlichtingsavond over duurzame verlichting. Helaas was er zo weinig animo om deze voorlichtingsavond te bezoeken, dat deze geen doorgang heeft gevonden. Oorzaak van gebrek aan animo is wellicht dat de eigenaren van de gebouwen niet de gebruikers maar veelal vastgoedbedrijven zijn.

Desalniettemin zullen in 2019 nieuwe initiatieven genomen worden.

Vrijwilligers

Het is heel verheugend dat in het jaar 2018 het aantal vrijwilligers van het Energiehuis met zes is toegenomen. Met uitzondering van één betaalde medewerker (Kees Bakker) wordt in het Energiehuis de informatieverstrekking verzorgd door de vrijwilligers Noud de Loos, Theo Penders, Wim Raaijmakers, Tom van Eekeren, Frits van der Linden, Berrie Horsten, Jos Terken, Wim Swinkels, Henk van den Berg, Vera van Mierlo, Martien Vink, Ed Weenink, Peter Graat, Will Nijssen en Ton Bierhoff (res.), terwijl Jeanette van Hooff de administratie mede verzorgd en Rick van der Wegen beschikbaar is voor allerlei hulpdiensten.

Het spreekt voor zich, dat voor een goede informatieverstrekking het kennisniveau van de vrijwilligers met betrekking tot de energietransitie van woningen en bedrijfsgebouwen niet alleen hoog, maar ook actueel moet zijn. Voor het op peil houden van de kennis van de vrijwilligers vinden bezoeken plaats aan bedrijven, beurzen en symposia, worden externe gastsprekers uitgenodigd en leveren ook de vrijwilligers zelf een actieve bijdrage door van tijd tot tijd zelf een thema-gerichte voordracht te houden voor de rest van de groep.

Indien gewenst kan voor nieuw aan te werven vrijwilligers een cursus worden aangeboden.

Inventaris

Gedurende het jaar 2018 is de inventaris van het Energiehuis ook weer danig uitgebreid.

Dankzij vele inspanningen van de “coördinator inrichting” is het Energiehuis Helmond goed voorzien van expositiematerialen en installaties op gebied van isolatie, energie opwekking met behulp van zon-lucht-water-bodem, warmteafgiftesystemen, ventilatiesystemen, warmteterugwinsystemen, energie opslag en verlichting. Ook over financiën en subsidies wordt de nodige informatie verstrekt.

Het Energiehuis is trots op de verkregen outillage en constateert dat producenten nu ook steeds meer uit eigen beweging materialen komen aanbieden.

Belangrijk daarbij is het op te merken, dat de beschikbare materialen en installaties afkomstig zijn van producenten en niet van plaatselijke winkels en installateurs. Dit om onafhankelijke voorlichting te kunnen waarborgen.

Het Energiehuis streeft ernaar om volledig zelfvoorzienend te zijn wat betreft de eigen behoefte aan (duurzame) elektriciteit en warmte d.m.v. zonnepanelen en een warmtepomp. In 2018 is hiervoor veel voorbereidend werk verricht, zodat begin 2019 het Energiehuis volledig energieneutraal wordt met eigen opgewekte energie.

Website, facebook, communicatie

In 2018 is de website van het Energiehuis met medewerking van het bureau “5700” volledig vernieuwd en in het kielzog daarvan ook de facebookpagina.

Door de vernieuwing van de website is het voor bezoekers daarvan voortaan mogelijk om via de website afspraken te maken en in te schrijven voor activiteiten die door het Energiehuis worden georganiseerd. Actuele zaken worden direct op de website weergegeven.

De nieuwe website is te vinden op www.energiehuishelmond.nl.

De website en facebookpagina zijn belangrijke hulpmiddelen om de naamsbekendheid van het Energiehuis te vergroten. Daarnaast maakt het Energiehuis gebruik van de plaatselijke wijk- en weekbladen en organiseert flyeracties om inwoners te attenderen op activiteiten in het Energiehuis.



Privacyreglement

Ter bescherming van de privacy van de medewerkers van het Energiehuis Helmond is in 2018 een privacyreglement opgesteld, dat voldoet aan de wet op de privacy. Dit privacyreglement ligt ter inzage in het Energiehuis.

Regionaal Energieloket

In 2018 is het Energiehuis Helmond een samenwerking aangegaan met het Regionaal Energieloket Zuidoost Brabant, een initiatief van 21 gemeenten in de regio. Het regionaal Loket levert een aantal aanvullende diensten, zoals een overzicht van bedrijven en adviseurs waar men een keuze uit kan maken en voorziet in een aantal handige quickscans om bv te achterhalen wat het effect van isolatie is. Zie verder de website <https://energieloket-zuidoostbrabant.nl/gemeente/helmond>.

Het Regionaal Energieloket zuidoost Brabant verzorgt ook de basisadministratie van het Energiehuis Helmond. Ter bescherming van de privacy van haar bezoekers sluit het Energiehuis Helmond ook aan bij het Regionaal Loket.

Zorgpunten

Veel woningeigenaren maken zich zorgen over wat hen te wachten staat met betrekking tot de energietransitie. In het Energiehuis merken we dat regelmatig.

Men heeft vaak geen idee in welke richting voor hun woning een oplossing gezocht kan worden en men vraagt zich vooral ook af hoe men dat moet betalen. Menigeen heeft ook het idee dat men binnen zeer afzienbare tijd “van het aardgas af moet”. Anderen twijfelen aan het nut hiervan, omdat volgens hen gas toch een relatief schone brandstof is, zeker als je dit afzet tegen zeer sterke CO₂ uitstoters, zoals oceaanschepen, zware industrie, etc.

Deze vragen en opmerkingen zijn o.a. een gevolg van de vele aandacht die er in de media is over dit thema, met vaak versnipperde, onvolledige en soms ook tegenstrijdige informatie. Dit is niet goed voor het draagvlak van zo'n grote operatie, wat leidt tot onzekerheid.

Het Energiehuis ziet het in deze gevallen als een belangrijke taak deze woningeigenaren gerust te stellen door met hen een gestructureerde aanpak te bespreken. Met name voor de oudere huizen door er op te wijzen dat alles niet in één keer hoeft te gebeuren, maar dat men over een reeks van jaren een goed geordend plan kan uitvoeren. Vaak is dat ook gewenst omdat pas in 2021 duidelijk wordt hoe de energievoorziening voor de wijken er gaat uitzien. Als dit voor Helmond al eerder duidelijk is, zou het goed zijn dit kenbaar te maken.

Opvallend is ook, dat veel bezoekers zich zorgen maken over de hoge kosten die hen te wachten staan. Daarbij heeft men echter vaak geen weet van de financierings- en subsidiemogelijkheden die samen met de mindere energielasten voor een betaalbare oplossing kunnen zorgen.

Probleem voor de oudere woningeigenaren in dit verband is, dat duurzaamheidsleningen niet mogelijk zijn boven een bepaalde leeftijdsgrens (75 jaar). Voor deze categorie mensen zijn er evenwel andere mogelijkheden in de vorm van “verzilverleningen”. De gemeente is gevraagd na te gaan of deze ook in Helmond aangeboden kunnen worden.

Landelijk leven er ideeën om leningen niet persoonsgebonden maar woonhuisgebonden te maken. Het is te hopen dat het geen jaren gaat duren aler hier besluiten over worden genomen.



Jaarverslag opgemaakt:
januari 2019,
Berrie Horsten (vz)

Contactgegevens Energiehuis Helmond:
a: Torenstraat 3-5, 5701 SH Helmond
t: 0492 792144
e: info@energiehuishelmond.nl
w: www.energiehuishelmond.nl
f: [energiehuishelmond](https://www.facebook.com/energiehuishelmond)

Bijlage 2: Bezoekersaantallen Energiehuis Helmond

Doelgroep woningeigenaren

	individuele bezoekers	groepsbijeenkomsten		
	<i>individuele gesprekken, gespreksduur gemiddeld 1 uur</i>	<i>thema-sessie / inhoudelijke sessie</i>	<i>presentatie wijk / organisatie</i>	<i>ontvangst groepen</i>
Aantal bezoekers / deelnemers 2017	240	65	66	62
Aantal bezoekers / deelnemers 2018	320	466	134	278
Totaal	560	531	200	340

Andere doelgroepen

	professionals	huurders	bedrijven	onderwijs
	<i>gemeenten / woningcorporaties</i>	<i>huurders</i>		<i>Technisium / ROC ter AA</i>
Aantal bezoekers / deelnemers 2017 (juni t/m december)	82	21	40	63
Aantal bezoekers / deelnemers 2018	132	0	0	94
Totaal	214	21	40	157

Opmerkingen

- een aantal mensen heeft ons 2 of meer keer bezocht
- 74 % van de bezoekers komt uit Helmond, 25 % uit de regio (Nuenen, Asten, Aarle-Rixtel, Someren, Gemert, Geldrop Mierlo, Eindhoven). 1 % komt van buiten de regio Helmond (Deurne, Maastricht, Amsterdam).
- De meeste bijeenkomsten organiseerden we in het Energiehuis. Ook verzorgden we enkele presentaties in wijken en omliggende plaatsen.

Bijlage 3: Overzicht groepsbezoeken 2018

groep	woning-eigenaren			professionals	huurders	bedrijven	onderwijs
	thema-sessie / inhoudelijke sessie	presentatie wijk / organisatie	ontvangst groepen	ontvangst gemeente / corporatie	huurders		
Ontvangst delegatie Woonbedrijf Eindhoven				6			
Presentatie energiehuis op ledenvergadering O40energie			35				
Informatiebijeenkomst voor besturen van VVE's in helmond	36						
Bijeenkomst nieuwbouw Stiphout Zuid	14						
Bijeenkomst nieuwbouw Stiphout Zuid	16						
Beoordeling presentaties leerlingen Knippenbergcollege.							24
Ontvangst Adraain Moeskops projectontwikkeling			4				
Presentatie zonneparken Molvense Erven Nuenen		22					
Ontvangst buurtvereniging De Molenakkers Eersel			24				
Ontvangst VACpunt wonen Helmond			6				
Ontvangst delegatie Woonpartners				12			
Ontvangst leden O40energie Eindhoven			8				
Ontvangst delegatie Rabobank Helmond			11				
Informatiebijeenkomst voor besturen van VVE's in helmond	18						
Ontvangst leden Probus club Helmond (Professional and Business)			34				
Presentatie vrouwenform Helmond		62					
Ontvangst bewonersgroep Eersel			12				
Thema-avond warmtepompen Stiphout - De Warande	44						
Thema-avond energiestudie De Wilde Wingerd	15						
Buurkracht bijeenkomst De Wilde Wingerd	4						
Thema-avond warmtepompen Stiphout - De Warande	22						
Natuurmarkt 2018							
Ontvangst delegatie gemeente Eindhoven / woningcorporaties				15			
Buurkracht bijeenkomst Stiphout de Warande	6						
Woonpartners				2			
Thema-avond warmtepompen Dierdonk	28						
Thema-avond warmtepompen Brandevoort	24						
Ontvangst werkgroep Wiek - industrieel erfgoed			12				
Bijeenkomst Buurkracht Warande	10						
Delegatie groep duurzaamheid gemeente Eindhoven corporaties Eindhoven				14			
Groep uit Oisterwijk			25				
Wocom, duurzaamheidsteam				12			
Woonbedrijf				6			
Woonbedrijf / gemeente Helmond							
Thema-avond warmtepompen Rijpelberg Brouwhuis	21						
Buurkracht - Warande	50						
Presentatie voor leden Rabobank		50					
Thema-avond warmtepompen Oranjebuurt	26						
Thema-avond warmtepompen Helmond West	35						
Thema-avond warmtepompen Mierlo Hout	22						
Ontvangst delegatie Uden			5				
Ontvangst groep Vonderkwartier Eindhoven			9				
Thema-avond warmtepompen Helmond West	18						
Symposium See to Doo gemeente Helmond				30			
Ontvangst groep medewerkers Shell				35			
Presentatie Volksuniversiteit: Energietransitie			28				
Thema-avond warmtepompen algemeen	35						
Thema-avond warmtepompen algemeen	22						
Ontvangst leerlingen Technasium							46
Ontvangst leerlingen Technasium							24
Ontvangst leerlingen Technasium							
Deelname sessie Brainport Smart District (inbreng deskundigheid)			65				
Totaal aantal deelnemers in groepsverband 2018	466	134	278	132	0	0	94

Bijlage 4: meest gestelde vragen

- Ik vraag me af wat verduurzaming voor mijn woning betekent.
 - Ik overweeg aanschaf van zonnepanelen en wil graag informatie over betrouwbare leveranciers.
 - Ik moet mijn CV ketel vervangen, wat kan ik nu het beste doen? Kan ik mijn cv ketel vervangen door een warmtepomp ?
 - Ik heb een bestaande woning aangekocht en ga flink verbouwen. Wat zijn de beste energiemaatregelen?
 - Ik zoek een betrouwbaar bedrijf voor uitvoering van maatregelen
 - Ik wil mijn dak en gevel isoleren, hoe kan ik dat doen, waar moet ik op letten?
- Wij hebben een kavel gekocht waarop we nieuw gaan bouwen. Er komt geen aansluiting op aardgas.
Wat zijn de mogelijkheden en waar moet ik op letten?

