

Energiehuis Helmond - jaarplan 2019

Dit is een compacte versie van het jaarplan 2019 van Energiehuis Helmond. Het werkplan moet worden gezien als een dynamisch document dat gedurende het jaar kan worden aangepast. We voeren de volgende activiteiten uit:

1 Werken aan naamsbekendheid en reputatie bij burgers Helmond en regio

- uitwerken, plaatsen berichten op-, en onderhoud van de website
- idem voor Facebook en Dit Is Onze Wijk Helmond
- onderhouden van contacten met lokale pers

2 Burgers informeren over energietransitie, energiebesparing en duurzame energie

Energiehuis Helmond zet in op het informeren van individuele burgers uit Helmond en regio én op het organiseren van aan buurt /wijk /themabijeenkomsten. Waar mogelijk en nuttig (start klantreis) worden bezoekers in contact gebracht met het Energieloket Helmond. Hiervoor worden de volgende zaken gedaan.

Dienstverlening met een pool van vrijwilligers (Duty team)

Bij de start van 2019 heeft Energiehuis Helmond een pool van 17 vrijwilligers voor bemensing van het informatiecentrum en voor ondersteuning van het activiteitenprogramma. Deze pool vormt de kern van de organisatie. Voor onderhoud van kennis en voor motivatie van deze groep voeren we een programma uit:

- Onderling organiseert de pool minimaal 6 wekelijks een bijeenkomst met en voor de vrijwilligers voor het bijhouden en delen van kennis.
- Met regelmaat nemen vrijwilligers deel aan informatie en kennisbijeenkomsten van landelijke organisatie en/of van onze stakeholders

Uitbouw en onderhoud van het informatiecentrum

Energiehuis Helmond besteed veel tijd en aandacht aan uitbouw en onderhoud van het informatiecentrum aan de Torenstraat. Er wordt intensief contact gezocht en onderhouden met leveranciers en fabrikanten om steeds de actuele techniek en installaties te kunnen tonen. Er wordt voor gewaakt onafhankelijk te blijven. In 2019 wordt in overleg met Woonpartners verder gewerkt aan het verduurzamen van de installatie van het Energiehuis. Doel is om een werkende warmtepompinstallatie te krijgen die zichtbaar is voor het publiek.

Inloopspreekuur voor burgers 2019

Als eerste kernactiviteit voor de burgers verzorgt Energiehuis Helmond inloopspreekuren vooralsnog op de middagen van woensdag, donderdag en vrijdag alsmede de zaterdagochtend. Indien nodig kunnen deze tijden worden aangepast.

Thema-avonden 2019

Energiehuis Helmond streeft naar een serie van thema-avonden over verschillende onderwerpen. Voor 2019 wordt geprogrammeerd (aanpassingen zijn mogelijk):

- serie van 8 wijkgerichte thema-avonden over isolatie en LED verlichting
- serie van 4 thema-avonden over zonnepanelen
- serie van 4 thema-avonden over de warmtepomp
- serie van 4 thema-avonden met uitleg over beschikbare rekenmodellen die inzicht geven in effect van besparingsopties

Doelgroepbijeenkomsten 2019

Voor 2019 programmeren we bijeenkomsten voor doelgroepen. Invulling wordt vastgesteld door het bestuur en wordt afgestemd op de beschikbaarheid en de capaciteit van de vrijwilligers.

Energiecafe - algemene infoamtieavond

Invulling wordt vastgesteld door het bestuur en wordt afgestemd op de beschikbaarheid en de capaciteit van de vrijwilligers.

Groepsontvangsten 2019

Energiehuis Helmond ontvangt groepen van burgers en professionals die daar een aanvraag voor doen. Gezien het grote aantal aanvragen zijn we genooddaakt enige afbakening aan te brengen. Het overzicht van ontvangsten in 2018 geeft een indruk van het aantal ontvangsten en het soort van groepen. Prioriteit geven we aan aanvragen vanuit Helmond en de omliggende gemeenten.

3 Naamsbekendheid en reputatie bij stakeholders

In 2019 geven we aandacht aan uitbouw van de communicatie door het uitbrengen van een nieuwsbrief (2 x per jaar) en uitbouw van de website en facebook pagina. Waar mogelijk genereren we punbliciteit in de lokale pers.

Energiehuis Helmond.